



# ALGEMENE VOORWAARDEN DE ZUIDERSTOLP

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. De Zuiderstolp: de eenmanszaak de Zuiderstolp, gevestigd te Zuidermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84717300 en tevens de verhuurder van de Bed & Breakfast.
- 1.2. Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Zuiderstolp een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die de Zuiderstolp voor de huurder uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het aan de huurder beschikbaar stellen van een Bed & Breakfast met verschillende bijbehorende faciliteiten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Zuiderstolp en de huurder krachtens welke de Zuiderstolp de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Huurovereenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen de huurder en de Zuiderstolp betreffende de verhuur van de Bed & Breakfast.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van de huurder.
- 1.8. Website: [www.zuiderstolp.nl](http://www.zuiderstolp.nl).

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Zuiderstolp gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of reserveringsbevestiging met de Zuiderstolp of door akkoord gaan door het plaatsen van een reservering dan wel akkoord via de e-mail verklaart de huurder dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van de Zuiderstolp en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door de Zuiderstolp zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de huurder wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. De Zuiderstolp zal in het aanbod aangeven welke diensten en/of faciliteiten worden aangeboden en welke bedragen de huurder verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De boeking en/of reservering is pas definitief wanneer deze door de Zuiderstolp aan de huurder is bevestigd.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de huurder verstrekte gegevens onjuist waren, heeft de Zuiderstolp het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.3. Alle door de Zuiderstolp gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, toeristenbelasting en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgboekingen.
- 3.5. De Zuiderstolp behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale boeking aan de huurder te factureren alvorens de boeking definitief wordt. 3 weken voor aanvang van de huurperiode wordt de overige 50% bij de huurder in rekening gebracht.
- 3.6. De Zuiderstolp behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de huurder gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.7. De Zuiderstolp behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de huurder geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 4. OVEREENKOMST

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de huurder op enigerlei wijze een mededeling aan de Zuiderstolp verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal de Zuiderstolp binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. De Zuiderstolp heeft het recht, indien nodig, bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de huurder daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de huurder worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de huurder en de Zuiderstolp zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de huurder over gaat tot annulering van de overeengekomen huurperiode, is de huurder gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde periode tenzij in de reserveringsbevestiging een ander annuleringsbeleid is opgenomen:

- annuleringen van boekingen kunnen kosteloos plaatsvinden tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de huurperiode;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de huurperiode: 50% van het in de reserveringsbevestiging overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang van de huurperiode en/of wanneer de huurder niet aanwezig is op het moment van aanvang van de huurperiode: 100% van het in de reserveringsbevestiging overeengekomen bedrag;

4.7. Indien de huurder eerder dan het einde van de huurperiode wenst te vertrekken, vindt er geen restitutie van betaalde gelden plaats.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE ZUIDERSTOLP**

5.1. De Zuiderstolp garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. De Zuiderstolp spant zich in om de gegevens die de Zuiderstolp voor de huurder opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de huurder over de geleverde diensten dient de Zuiderstolp met de huurder in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. De Zuiderstolp is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de huurder en de Zuiderstolp tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.5. Indien door onvoorziene omstandigheden of overmacht de Zuiderstolp genoodzaakt is de reservering te annuleren, zal de Zuiderstolp proberen een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. Mocht dit niet mogelijk zijn of wanneer de huurder dit aanbod weigert, zal de huurovereenkomst met de huurder ontbonden

worden en zal de Zuiderstolp de reeds betaalde boeking terugbetalen. Voor eventuele verdere schade is de Zuiderstolp niet aansprakelijk.

5.6. De Zuiderstolp is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de naam van de huurder te publiceren op de website van de Zuiderstolp en/of overige promotionele uitingen van de Zuiderstolp.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE HUURDER**

6.1. De huurder dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De huurder dient de Zuiderstolp te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de huurder redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De huurder is in ieder geval verplicht de Zuiderstolp onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens of overige informatie waar de Zuiderstolp om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Zuiderstolp zijn verstrekt, heeft de Zuiderstolp het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de huurder in rekening te brengen.

6.4. De huurder stelt de Zuiderstolp steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door de Zuiderstolp geleverde diensten dient de huurder deze klachten kenbaar te maken aan de Zuiderstolp binnen 24 uur na aanvang van de huurperiode. De huurder vrijwaart de Zuiderstolp één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

6.6. De huurder dient zelf reservekopieën te maken van alle gegevens als omschreven in artikel 6.2 die de Zuiderstolp nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze gegevens is de Zuiderstolp niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer de Zuiderstolp inloggegevens aan de huurder verstrekt dan is de huurder verantwoordelijk voor deze gegevens. De Zuiderstolp is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de huurder degene is die inlogt door middel van de aan de huurder verstrekte inloggegevens.

6.8. De huurder is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de huurder en de Zuiderstolp tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

#### **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door de Zuiderstolp te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de huurder vastgesteld.

De door de Zuiderstolp opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de huurder.

7.2. Een door de Zuiderstolp vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt de Zuiderstolp niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de huurder de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de Zuiderstolp, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De huurder is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door de Zuiderstolp mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de huurder niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan de Zuiderstolp beschikbaar stelt en de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de huurder.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de huurder vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door de Zuiderstolp verzonden facturen dienen door de huurder binnen 7 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Boekingen via de website of een ander soortgelijk platform worden direct uitgevoerd.

8.3. Indien de huurder niet-tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de huurder van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet-tijdige betaling kan de Zuiderstolp besluiten de reservering te laten vervallen.

8.5. Bij een niet-tijdige betaling is de huurder, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. btw bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De huurder gaat er mee akkoord dat de Zuiderstolp elektronisch factureert. Indien de huurder een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt de Zuiderstolp zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.7. De huurder kan bezwaren tegen de door de Zuiderstolp verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan de Zuiderstolp kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Zuiderstolp een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de huurder niet op.

#### **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken, geplaatste content en domeinnamen, zijn het eigendom van de Zuiderstolp en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website en/of het platform of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van de Zuiderstolp.

9.2. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door de Zuiderstolp ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van de Zuiderstolp, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen de Zuiderstolp en de huurder is te typeren als een inspanningsovereenkomst. De Zuiderstolp kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien de Zuiderstolp onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (incl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de huurder.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is de Zuiderstolp dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Zuiderstolp aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de Zuiderstolp toegerekend kunnen worden:
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de huurder aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. De Zuiderstolp sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door de Zuiderstolp geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van de Zuiderstolp.

10.5. De Zuiderstolp is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. De huurder vrijwaart de Zuiderstolp voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de huurder geleverde diensten van de Zuiderstolp.

10.7. De Zuiderstolp is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de huurder de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. De Zuiderstolp is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. De Zuiderstolp is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar de Zuiderstolp weinig of geen invloed op kan uitoefenen. De Zuiderstolp kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie de Zuiderstolp een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de Zuiderstolp onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van de Zuiderstolp, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij de Zuiderstolp, wanprestatie door leveranciers van de Zuiderstolp waardoor de Zuiderstolp haar verplichtingen jegens de huurder niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van de Zuiderstolp of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft de Zuiderstolp tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat de Zuiderstolp in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de reserveringsbevestiging anders

voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de huurder is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de huurder als de Zuiderstolp, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan de Zuiderstolp de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de huurder (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de huurder faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de huurder niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de huurder handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met de Zuiderstolp voortvloeiende verplichting;
- de huurder inbreuk maakt op rechten van derden;
- de huurder handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van de Zuiderstolp;
- de huurder niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

De Zuiderstolp zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de huurder op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.2 en 12.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die de Zuiderstolp vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. De Zuiderstolp behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien de Zuiderstolp overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de huurder hiervan op de hoogte. Het staat de huurder vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het

inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

### **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. De Zuiderstolp zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de huurder de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de huurder en de Zuiderstolp in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van de Zuiderstolp worden gefactureerd aan de huurder, tenzij de huurder naar inziens van de Zuiderstolp aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van de Zuiderstolp.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door de Zuiderstolp te leveren diensten voor rekening komt van de Zuiderstolp, heeft de huurder geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

### **ARTIKEL 14. ALGEMENE BEPALINGEN OMTRENT BOEKINGEN, BELASTINGEN, ANNULEREN, PROBLEMEN, TERUGBETALING EN WIJZIGINGEN DE ZUIDERSTOLP**

14.1. De boeking van het gehuurde geeft recht tot toegang van het gehuurde voor de door de huurder geboekte periode.

14.2. De Zuiderstolp is aansprakelijk voor het innen en afdragen van de wettelijk bepaalde btw, toeristenbelasting en alle andere belastingen die van toepassing zijn. De bedragen die genoemd worden op de website, zijn inclusief alle belastingen.

14.3. Wanneer de huurder een boeking wenst te annuleren in verband met overmacht, dient de huurder contact op te nemen met de Zuiderstolp. Mogelijk heeft de huurder recht op gedeeltelijke of volledige terugbetaling, dit vindt echter altijd plaats in overleg. De boeking is pas geannuleerd zodra dit door de Zuiderstolp is bevestigd.

14.4. De huurder is verantwoordelijk voor het gebruik van het gehuurde en dit af te sluiten op het moment dat de huurder het gehuurde verlaat. De huurder ontvangt een sleutel van het gehuurde, indien de huurder deze sleutel verliest wordt bij vertrek €25,- in rekening gebracht.

14.5. De huurder dient het gehuurde op dezelfde wijze achter te laten als in de staat waarin het de het gehuurde is aangetroffen.

14.6. De huurder dient zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving en de door de verhuurder opgestelde gedragsregels in het gehuurde.

14.7. Bij een boeking waarbij minderjarige aanwezig zijn, dient de huurder toestemming te hebben om de minderjarige mee te nemen naar het gehuurde en deze toestemming aan te tonen. Tevens is de huurder verantwoordelijk voor de minderjarige en het toezicht op die minderjarige.

14.8. Indien er door toedoen van de huurder schade wordt aangebracht aan het gehuurde en/of goederen binnen het gehuurde, is de huurder gehouden de schade te vergoeden.

14.9. Indien anders overeengekomen kan tussen 15:00 uur en 18:00 uur worden ingecheckt.

14.10. Indien anders overeengekomen kan tot 11:00 uur worden uitgecheckt.

14.11. Indien door de huurder gebruik wordt gemaakt van de koelkast, wordt bij het uitchecken op basis van nacalculatie het gebruik doorberekend.

14.12. De Zuiderstolp behoudt zich het recht voor de huurder de toegang te weigeren en/of te verwijderen indien de Zuiderstolp van mening is dat er sprake is van ongepast gedrag of wanneer de huurder handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van de Zuiderstolp. Restitutie van betaalde gelden is hierbij uitgesloten.

14.13. Verblijf in het gehuurde en gebruik van aangeboden faciliteiten geschiedt op eigen risico van de huurder.

14.14. Gasten zijn zonder overleg niet toegestaan, de boeking is enkel voor het aantal overeengekomen personen zoals vermeld op de reserveringsbevestiging.

14.15. Huisdieren, het branden van kaarsen en roken in het gehuurde is niet toegestaan.

### **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de Zuiderstolp en de huurder in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de huurder in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor de Zuiderstolp alleen bindend indien en voor zover deze door de Zuiderstolp uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien de Zuiderstolp op eigen initiatief ten gunste van de huurder afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de huurder nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Zowel de huurder als de Zuiderstolp zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de huurder op een derden worden overgedragen indien de Zuiderstolp hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Zuiderstolp partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De huurder en de Zuiderstolp zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Zuiderstolp en de huurder.

versie: september 2022